

IFF e.V., Burchardstraße 22, D-20095 Hamburg

Finanzdienstleistungsreferate der  
Verbraucherzentralen  
Baden-Württemberg, Brandenburg, Bremen,  
Hamburg, Hessen, Mecklenburg-  
Vorpommern, Niedersachsen, Rheinland-  
Pfalz, Sachsen, Sachsen-Anhalt, Thüringen,  
Arbeitsgemeinschaft der  
Verbraucherverbände

20. November 1997

## **IFF-Leistungen im Rahmen des Service-Vertrages**

Infobrief 68/97

## **Seminarangebot**

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

auch dieses Jahr veranstalten wir für die Verbraucherzentralen, die eine Service- und Hotlinevereinbarung mit uns abgeschlossen haben, einen Seminartag.

Dieser Seminartag wird in den Räumen des IFF wie folgt stattfinden:

**1. Dezember 1997 - 14.00 bis 18.00 Uhr**

**(19.00 Uhr gemeinsames Abendessen)**

**und**

**2. Dezember 1997 - 09.00 bis 14.00 Uhr**

Für Personen, die eine Übernachtung in Hamburg benötigen, schlagen wir wieder das Hotel „Alte Wache“ vor, das zu Fuß vom IFF aus gut zu erreichen ist. Das Einzelzimmer kostet DM 135,--, das Doppelzimmer DM 165,-- inkl. Frühstücksbuffet. Die Adresse lautet wie folgt:

Hotel Alte Wache  
Adenauerallee 21  
20097 Hamburg  
Tel.: (040) 24 12 91, Fax: (040) 280 17 54

Falls Sie eine Reservierung benötigen, rufen Sie uns bitte an.

Inhalt dieses Seminars wird sein:

<b>1. Dezember 1997</b>	
ca. 14.00 - 15.45 Uhr	<b>Baufinanzierungsberatung:</b> Neue Urteile (Susanne Veit) Berechnung der Vorfälligkeitsentschädigung (Torsten Peters / Cornelius Buchmann)
15.45 - 16.15 Uhr	Pause
16.00 - 17.00 Uhr	Aktuelle Entwicklungen im <b>Verbraucherinsolvenzverfahren</b> (Susanne Veit)
17.00 - 18.00 Uhr	Finanzdienstleistungsaktionen der Verbraucherzentralen und des IFF - <b>Strategieplanung für 1998</b> (Prof. Dr. Udo Reifner)
19.00 Uhr	gemeinsames Abendessen
<b>2. Dezember 1997</b>	
9.00 - 10.00 Uhr	<b>Private Altersvorsorge:</b> Darstellung der Möglichkeiten (Jan Evers) Beispiel einer Renditeberechnung (Torsten Peters)
10.00 - 10.15 Uhr	Pause
10.15 - 11.15 Uhr	Recherchemöglichkeiten mit der <b>FIS CD-Rom</b> (Michael Feigl)
11.15 - 11.45 Uhr	Pause
11.45 - 14.00 Uhr	Reserviert für Ihre Vorschläge

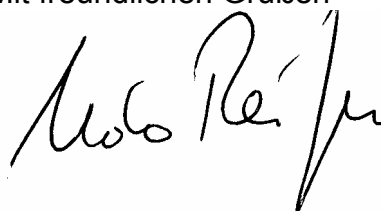
Wie Sie sehen, haben wir zwei Stunden für Ihre Vorschläge vorgesehen. Anliegend senden wir Ihnen eine Rückantwort, die Sie bitte ausfüllen und dem IFF schnellstmöglich zufaxen. Bitte nutzen Sie die Chance, das Seminar mit Themen zu füllen, die Ihnen am Herzen liegen.

Damit wir uns mit den einzelnen Seminarteilnehmern besser widmen können, haben wir beschlossen, die Teilnehmerzahl zu begrenzen. Die Staffelung richtet sich nach der Höhe der monatlichen Beiträge.

Wir bitten daher die Verbraucherzentralen, die den niedrigen Beitrag in Höhe von DM 250,- zahlen, nur einen Teilnehmer anzumelden. Die Verbraucherzentralen, die einen höheren Betrag zahlen, können mit zwei Personen teilnehmen.

Wir hoffen, daß Ihnen der obige Termin zusagt und erwarten die Zusendung Ihrer Vorschläge.

Mit freundlichen Grüßen



Prof. Dr. Udo Reifner  
INSTITUT FÜR FINANZDIENSTLEISTUNGEN e.V. (IFF)

<b>1. Dezember 1997</b>	
ca. 14.00 - 15.45 Uhr	<b>Baufinanzierungsberatung:</b> Rechtsprechungsüberblick (Susanne Veit) Kurze Darstellung der aktuellen Berechnung der Vorfälligkeitsentschädigung (Torsten Peters / Cornelius Buchmann)
15.45 - 16.15 Uhr	Pause
16.15 - 17.00 Uhr	Fortsetzung Baufinanzierungsberatung: Besprechung von Sonderfällen, z. B. – Disagio-Rückerstattung bei Teilauszahlungen – Probleme aus den Servicebriefen nach Wunsch (Prof. Dr. Udo Reifner / Torsten Peters / Cornelius Buchmann)
17.00 - 17.15 Uhr	Pause
17.15 - 18.15 Uhr	Finanzdienstleistungsaktionen der Verbraucherzentralen und des IFF - <b>Strategieplanung für 1998</b> (Prof. Dr. Udo Reifner)
19.00 Uhr	gemeinsames Abendessen
<b>2. Dezember 1997</b>	
9.00 - 10.00 Uhr	<b>Private Altersvorsorge:</b> Darstellung der Möglichkeiten (Jan Evers) Beispiel einer Renditeberechnung (Torsten Peters)
10.00 - 10.15 Uhr	Pause
10.15 - 11.15 Uhr	Recherchemöglichkeiten mit der <b>FIS CD-Rom</b> (Michael Feigl)
11.15 - 11.45 Uhr	Pause
11.45 - 12.45 Uhr	Aktuelle Entwicklungen im <b>Verbraucherinsolvenzverfahren</b> (Susanne Veit)
12.45 - 13.00 Uhr	Pause
13.00 - 14.00 Uhr	Aktuelle Probleme bei <b>geschlossenen Immobilienfonds</b> - Empfehlungen, worauf Anleger achten sollen (Juliane Pfau)

**Gemeinsames Abendessen mit VZ'en am 1.12.1997, 19 Uhr**

wo?	Wer geht mit?
	Udo Reifner ...../.....
	Michael Feigl ...../.....
	Stefanie Jack ...../.....
	Cornelius Buchmann ...../.....
	Susanne Veit ...../.....
	Ilona Kotek ...../.....
	Jan Evers ...../.....
	Torsten Peters ...../.....
	Juliane Pfau ...../.....