

IFF e.V., Burchardstraße 22, D-20095 Hamburg

Finanzdienstleistungsreferate der
Verbraucherzentralen
Baden-Württemberg, Brandenburg, Bremen,
Hamburg, Hessen, Mecklenburg-
Vorpommern, Niedersachsen, Sachsen,
Sachsen-Anhalt, Thüringen,
Nachrichtlich: Arbeitsgemeinschaft der
Verbraucherverbände

4. Dezember 1996

IFF-Leistungen im Rahmen des Service-Vertrages

Infobrief 75/96 - KORREKTUR

Die Verbraucherzentrale Baden-Württemberg macht uns auf einen Fehler im Infobrief 75/96 aufmerksam.

Gibt man, wie auf S. 4 aufgeführt, zur Berechnung des Umschuldungsverlustes alle Werte so ein wie sie dort aufgeführt sind, dann ergibt sich vom Programm nicht die Meldung, daß die Differenz zwischen Ratenplan und Kosten DM 5.992,-- beträgt, sondern die Meldung, daß die Differenz DM 6.727,49 beträgt. Wir haben unsere eigenen Eingaben noch einmal überprüft und dabei festgestellt, daß wir trotz unserer eindeutigen Aufforderung, die Bearbeitungsgebühr auf 0 zu stellen, wir diese Aufforderung im Singular zu wörtlich genommen hatten. Wir haben nur den DM-Betrag auf 0 gestellt, die Prozentzahl von 2% aber stehen lassen. Das Ergebnis ist, daß das Programm sich dann eine eigene Bearbeitungsgebühr errechnet und dann in den Kosten insgesamt mitberücksichtigt. Nachdem wir nun die 2% auf 0 gestellt haben, ist das Ergebnis identisch mit dem uns von der Verbraucherzentrale Baden-Württemberg freundlicherweise überlassenen Ergebnis ihrer Kreditnachrechnung.